



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

และ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ซึ่งได้แก่ การปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นกับความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก โดยมีการสำรวจความต้องการของประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมา ปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการโดยเป็นผลการประเมินตลอดทั้งช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รวมมีผู้ตอบแบบประเมินฯ รวมทั้งสิ้น ๑๗ คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕ อยู่ในระดับดีเยี่ยม รายละเอียดตามเอกสารรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่แนบท้ายนี้จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเฉลิมเกียรติ ควันพิมาย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

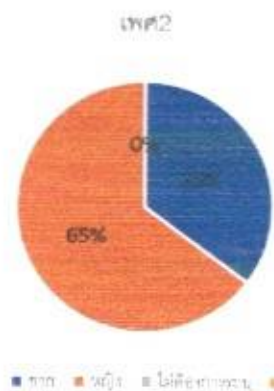
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนประดู่ อ.สีดา จ.นครราชสีมา

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) มีผู้ตอบแบบการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ จำนวน ๑๗ คน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. เพศ จำนวน ๑๗ คน

แบ่งเป็น หญิง จำนวน ๑๑ คน ชาย จำนวน ๖ คน

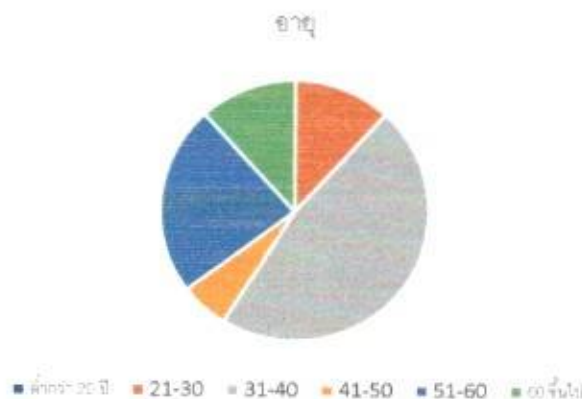
แผนภูมิวงกลมแสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม



๒. อายุ

ผู้ตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๑๗ คน มีอายุ ต่ำกว่า ๒๐ จำนวน ๐ คน, ๒๑-๓๐ จำนวน ๒ คน, ๓๑-๔๐ จำนวน ๘ คน, ๔๑-๕๐ จำนวน ๑ คน, ๕๑-๖๐ จำนวน ๔ คน, และ ๖๐ ขึ้นไป จำนวน ๒ คน

แผนภูมิวงกลมแสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม



๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้รับบริการจำนวน ๑๗ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๓๕.๓ รองลงมา ในระดับมาก ร้อยละ ๔๑.๒ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕

๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ

ผู้รับบริการจำนวน ๑๐ คน มีความพึงพอใจความรวดเร็วในการให้บริการเจ้าหน้าที่ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ในระดับมาก ร้อยละ ๗๐ ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

๕. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)

ผู้รับบริการจำนวน ๑๐ คน มีความพึงพอใจในการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด) ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมาในระดับมาก ร้อยละ ๗๐

๖. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๗. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ผลการประเมินฯ รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๔ อยู่ในระดับดีเยี่ยม เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ เกณฑ์การประเมิน โดยพิจารณาผลรวมคะแนนเฉลี่ยของทั้ง ๓ หัวข้อ ซึ่งมีค่าสัดส่วนความสำคัญ ร้อยละ ๑๐๐ ดังตาราง

คะแนน	ความหมาย
๘๐.๐๐ ขึ้นไป	ดีเยี่ยม
๗๐.๐๐ - ๗๙.๙๙	ดีมาก
๖๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	ดี
๕๐.๐๐ - ๕๙.๙๙	พอใช้
น้อยกว่า ๕๐.๐๐	ปรับปรุง